Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen.
Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Volker Spreyer
Gebietsdirektor

DEVK-Gebietsdirektion
Volker Spreyer
Rumbecker Str. 15
59821 Arnsberg

1. Telefon (dienstlich):	02931 22299
Faxnummer (dienstlich):	02931 23229
Im Schadenfall:	0800 4-757-757 *
E-Mail:	Volker.Spreyer@vtp.devk.de
Internet:	volker-spreyer.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:
Mo-Do 09:00-13:00, 14:00-17:30 Fr 09:00-13:00

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO
  Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland, Königstr. 18-20, 59821 Arnsberg
  Registrierungsnummer: D-ES5P-386FB-72

  Anschrift der Registrierungsstelle:
  Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
  Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
  www.vermittlerregister.info

  Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Erlaubnis § 34c GewO Makler, Bauträger, Baubetreuer
  Registrierungsnummer: Vorhanden

- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 GewO
  Registrierungsnummer: D-F-102-1JDW-79

  Die Eintragung im Vermittlerregister unter der o.g. Registrierungsnummer können Sie unter https://www.vermittlerregister.info einsehen.

  Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:
  IHK Arnsberg
  Königsstrasse 18-20
  59818 Arnsberg

  Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen
  Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder -Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

  Informationen zur Erbringung der Anlageberatung/-vermittlung:
  - Die Anlageberatung/-vermittlung beschränkt sich auf die Analyse von Investmentvermögen (Investmentfonds) der Monega KAG und der Commerz Real Investmentgesellschaft mbH.
  - Die Wertpapierdienstleistung beinhaltet keine regelmäßige Beurteilung der Geeignetheit der empfohlenen Investmentfonds.
  - Bei Erbringung der Dienstleistung werden Sie immer als Privatkunde eingestuft, so dass Sie das höchste Schutzniveau genießen.

- Immobiliardarlehensvermittler § 34i GewO
  IHK Arnsberg, Königstr. 18-20, 59821 Arnsberg
  Registrierungsnummer: D-W-102-4SEF-23

Schlichtungsstelle:
Für Leben- und Sachversicherungen:
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000
Für Krankenversicherungen:
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:
Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.
Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: https://webgate.ec.europa.eu/odr

Beratungsgrundlage:
Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,
Commerz Real Investmentgesellschaft mbh,
Freeyou Insurance AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH